

## Algemene Voorwaarden TOPFIND B.V.

Geldig per 1 maart 2016.

### Artikel 1

#### Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en overeenkomst tussen TOPFIND en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken. Alle door TOPFIND gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat TOPFIND een aan aspirant-klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant TOPFIND diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door TOPFIND mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is TOPFIND gehouden al hetgeen TOPFIND reeds heeft ontvangen van de klant terug te betalen. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst. TOPFIND kan een aspirant klant om haar moverende redenen weigeren. TOPFIND is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 11 van kracht.

### Artikel 2

#### Verplichtingen van TOPFIND

TOPFIND onderhoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mailberichten en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij TOPFIND hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3

#### Verplichtingen van de klant

De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt TOPFIND zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. De klant onderhoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks TOPFIND, overige klanten, servers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. TOPFIND is gerechtigd de bedrijfsgegevens van de klant op te nemen in de TOPFIND administratie software tools.

Op de inhoud van de sites en de daarin opgenomen naam-, nummer- en adresgegevens, de beelden, geluiden, teksten en combinaties daarvan, alsmede de programmatuur, alles in de breedte zin des woords, berusten intellectuele eigendomsrechten. Deze intellectuele eigendomsrechten van de door TOPFIND aan de gebruiker ter beschikking gestelde gegevens, zoals software, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, modellen enz. berusten bij TOPFIND, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4

#### Productiematerialen

De klant stelt aan TOPFIND ter beschikking alle voor de realisatie van de internetproductie benodigde informatie en materialen, zoals foto's, logo's of teksten. TOPFIND is niet aansprakelijk voor schade of verlies door verzending per post of e-mail van het te publiceren materiaal. In het bijzonder het risico voor verlies van data, diskettes, foto's en ander materiaal. De gegevens worden de klant indien gewenst tegen vergoeding van de portokosten teruggestuurd. TOPFIND is niet verplicht de inhoudelijke strekking van de klantensites te controleren, maar behoudt zich het recht voor deze opdrachten vanwege hun inhoud, herkomst of technische vorm te wijzigen.

### Artikel 5

#### Aansprakelijkheid

TOPFIND is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van TOPFIND. Met name is TOPFIND niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet of derden, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in e-mail adressen. De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor TOPFIND voortvloeiende schade. De klant vrijwaart TOPFIND tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Ondanks de voortdurende zorg en aandacht die TOPFIND aan de samenstelling van de TOPFIND-websites en de daarin opgenomen gegevens besteedt, geeft TOPFIND geen garanties op de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de gegevens. TOPFIND aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei directe of indirecte

schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met gebruik van de TOPFIND-websites of met de tijdelijke onmogelijkheid de TOPFIND- en/of klantenwebsites te kunnen raadplegen.

### Artikel 6

#### TOPFIND-diensten

TOPFIND kan in opdracht van klanten tegen betaling de registratie van domeinen verzorgen. TOPFIND aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. TOPFIND biedt klanten de mogelijkheid een internet-presentatie te laten maken en stelt hiertoe een aantal technieken en daarmee verbonden schijfruimte ter beschikking. Bij exploitatie van deze websites, ter discretie van TOPFIND te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde additionele vergoedingen verschuldigd voor productie en schijfruimte. Indien TOPFIND in opdracht van een klant een website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die applicatie, software en/of website bij TOPFIND.

### Artikel 7

#### Klachten

TOPFIND spant zich in klachten omtrent de TOPFIND diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de TOPFIND diensten te komen. TOPFIND is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

### Artikel 8

#### Beheer van het systeem

TOPFIND is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door TOPFIND te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens TOPFIND ontstaat. TOPFIND is gerechtigd te allen tijde (veiligheids-) wijzigingen aan te brengen in de producten, zonder dat hiervoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens TOPFIND ontstaat. TOPFIND zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

### Artikel 9

#### Duur en einde van de overeenkomst

De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn, echter voor het eerst tenminste voor een periode van één (1) jaar. De overeenkomst wordt steeds stilziggend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop TOPFIND de opzegging ontvangt.

### Artikel 10

#### Ontbinding

Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met TOPFIND gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens TOPFIND te voldoen, is TOPFIND gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen TOPFIND-dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat TOPFIND tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan TOPFIND verder toekomstende rechten. TOPFIND is bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de TOPFIND-diensten te staken, domeinnamen op te heffen, indien de klant:

aan TOPFIND valse en/of verkeerde bedrijfsgegevens heeft doorgegeven; nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; in strijd handelt met artikel 4; de klant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; de klant surséance van betaling heeft aangevraagd; de klant facturen niet binnen 90 dagen heeft voldaan.

### Artikel 11

#### Prijzen

De klant is afhankelijk van de te leveren TOPFIND dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

TOPFIND is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van TOPFIND.

### Artikel 12

#### Betaling

De aan TOPFIND verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen. De aan TOPFIND verschuldigde vergoedingen voor de eenmalige productiekosten en de jaarlijkse webhosting abonnementen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de klant niet binnen de termijn van artikel 12 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 70, tenzij TOPFIND aantoonbaar dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. Indien de klant vorderingen van TOPFIND meer dan 60 dagen na factuurdatum nog steeds niet heeft voldaan en de klant na herhaalde herinneringen niet reageert of niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, worden de domeinen van de klant door TOPFIND opgeheven. Na deze opheffing, waarvan de klant bericht heeft ontvangen, heeft de klant 30 dagen tijd aan zijn verplichtingen jegens TOPFIND te voldoen. De kosten voor uit quarantaine halen van de domein (ca. € 100 excl. btw) zijn in dat geval voor rekening van de klant.

### Artikel 13

#### Garantie en reclame

Op alle producties van TOPFIND geldt een garantie van 3 maanden na oplevering. De garantie geldt niet, indien fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, of van andere oorzaken dan van productiefouten, zoals bijv. inbreuk door derden. De klant is verplicht binnen 14 dagen na oplevering de productie te controleren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, TOPFIND terstond schriftelijk daarvan op de hoogte te brengen. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na oplevering TOPFIND wijst op gebreken, die bij controle konden worden opgemerkt, dan wordt de klant geacht met de staat waarin het product of de productie is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame. TOPFIND dient in staat te worden gesteld reclames grondig te controleren.

### Artikel 14

#### Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan TOPFIND niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken. TOPFIND heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TOPFIND haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TOPFIND opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TOPFIND niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

### Artikel 15

#### Geschillen en toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen TOPFIND en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Emmen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen TOPFIND en de klant.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Drenthe onder nummer 2767.  
(Zie tevens online onder [www.TOPFIND.nl](http://www.TOPFIND.nl).)

© TOPFIND B.V. Emmen