

Hoe richt ik een automatisch afwezigheidsbericht > een autoresponder in?

1 Open uw account domein tools bij TOPFIND:

[ in plaats van mijn domeinnaam.nl typt u hier uw echte domeinnaam]

www.mijndomeinnaam.nl/domainadmin

2 Login met de gebruikersnaam en wachtwoord

Wijzig bovenin de pagina de taal “Nederlands”

2 Klik op “E-mailadressen” links in de navigatie of in de pagina het kopje E-mailadressen

Er verschijnt een nieuw venster met de domeinnaam. Verwijder nooit de mailadressen postmaster@ en webmaster@. Hiermede zorgen wij o.a. voor de monitoring van uw web!

The screenshot shows the 'E-mailadressen' management page for a domain. The page has a navigation bar with 'E-mailadressen', 'Nederlands', 'Webmail', 'Statistieken', and 'Afmelden'. The main content area is titled 'Overzicht' and contains a search box for domains. Below the search box is a table with columns: 'Domein', 'E-mailadressen', 'Gebruiker', 'Autoresponder', 'E-Mail-discruimten', and 'Acties'. The table shows one domain, 'domeinnaam.nl', with 8/25 email addresses, 5/10 users, 1/5 autoresponders, and 500 MB of space. Below the table are five blue boxes with questions and dropdown arrows: 'Wat betekent een e-mail discruimte?', 'Uw gewenste gebruikersnaam bestaat al?', 'U wilt het wachtwoord van een e-mail account wijzigen of hebben het vergeten?', 'Zijn voor domeinen of e-mail accounts eigen spaminstellingen mogelijk?', and 'U wilt uw e-mails met een e-mail-client beheren?'.

Domein	E-mailadressen	Gebruiker	Autoresponder	E-Mail-discruimten	Acties
domeinnaam.nl	8/25	5/10	1/5	500 MB	

Klik op het enveloppe bij “acties”

De lijst met alle beschikbare e-mailadressen wordt in een nieuw venster geopend

## E-mailadressen wijzigen

Domein: **uwdomeinnaam.nl**

Elk e-mailadres heeft een bestemming nodig, zodat uw mailserver weet waarheen de e-mail afgeleverd moet worden. Een e-mailadres kan aan 1 of meer **locale e-mail gebruikers of/en aan externe e-mailadressen**, bijv. Gmail, xs4all.nl, doorgestuurd worden. Locale e-mail gebruikers voor deze domein verschijnen in het keuzeveld "E-mail-gebruiker".

Nadat een e-mailadres ingericht is, kan hiervoor een Autoresponder ingericht worden. (niet aanbevolen)

E-Mailadres	Doel	E-mail-Account	of/en	Doorstuuradressen	Autoresponder
<input type="checkbox"/> google @ uwdomeinnaam.nl	➔	Nothing selected	👤+	webmaster@topfind.net ↗+	+
<input type="checkbox"/> info @ uwdomeinnaam.nl	➔	boxnaam01	👤+	<input type="text"/>	✎ 🗑
<input type="checkbox"/> management @ uwdomeinnaam.nl	➔	boxnaam02	👤+	<input type="text"/>	+
<input type="checkbox"/> postmaster @ uwdomeinnaam.nl	➔	Nothing selected	👤+	webmaster@topfind.net ↗+	+
<input type="checkbox"/> webmaster @ uwdomeinnaam.nl	➔	Nothing selected	👤+	webmaster@topfind.net ↗+	+
<input type="checkbox"/> mail @ uwdomeinnaam.nl	➔	boxnaam02	👤+	<input type="text"/>	+
<input type="checkbox"/> @	➔	Nothing selected	👤+	<input type="text"/>	+
<input type="checkbox"/> @	➔	Nothing selected	👤+	<input type="text"/>	+

Klik op de + achter een e-mailadres om een automatisch antwoord (een responder) in te richten

Een nieuw venster voor deze mail opent >> vul het onderwerp in en de tekst, die verzonden moet worden en sla deze op.

## Autoresponder inrichten

mailadres@uwdomeinnaam.nl : Autoresponder inrichten

Onderwerp

Afwezigheidsbericht

Tekst

van 18 t/m 29 mei 2016 ben ik wegens vakantie afwezig  
Uw mailberichten worden niet gelezen/beantwoord.  
Voor dringende zaken kunt u contact opnemen met een van mijn  
collega's, tel. 0591-55 53 18 of een mail sturen naar  
mijncollega@uwdomeinnaam.nl

Afbreken

Autoresponder wijzigen

Als je achteraf een wijziging wilt doen, klik je op het potloodje achter het e-mailadres >

Het vak voor de tekst kan je onderaan rechts vergroten > gewoon aan de rechterzijde van het tekstvak trekken



Tip: stuur een mailtje naar het e-mailadres waarvoor deze responder is ingericht en kijk of de tekst ok is en of de responder werkt. Archiveer de mail voor de datum dat de responder verwijderd moet worden.

U kunt de responder na de periode eenvoudig verwijderen door op het prullebak icon  te klikken.

U krijgt dan een mogelijkheid de responder “definitief” te verwijderen. Deze actie is niet ongedaan te maken.

TOPFIND B.V. Emmen

Hulp nodig ?? Bel 0591 55 53 18 of stuur een mail naar [support@topfind.nl](mailto:support@topfind.nl)